

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

別添様式2

公表日：2024年2月20日

事業所名：
兵庫駅前児童デイサービスステップ

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	施設規模としては十分であると考えます	はい 100% ・適切である ・広いと思う ・伸び伸び過ごし動き回れるスペースがある	更に機能的な運用と整理整頓を心掛け効率的に利用確保していきます。
	2 職員の適切な配置	基準配置よりも充実した体制を整えております	はい86% どちらともいえない・わからない7% ・適切である ・職員の数が増えていると感じる ・しっかりみて貰っているので大丈夫だと思う	職員のスキルアップをさらにはかり体制の充実に努めます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	現在利用いただいている子供たちにあわせカスタマイズして整備しています	はい 54% どちらともいえない15% わからない 31% ・視覚支援されている ・子どもにわかりやすく配置されている	利用児童に応じ、その都度工夫等が必要となった場合は利用がしやすいよう対応していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	整理整頓し適切な消毒、換気を心掛け子供たちが心地よい環境を維持しています	はい 70% どちらともいえない 7% わからない 23% ・綺麗に整理整頓されている	引き続き衛生面、感染症予防には十分に配慮し、心地よい環境の維持に努めます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	学びの機会を充実しインプットとアウトプットから振り返りと改善への流れを充実していきます		今後も継続し質の向上に努めます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	外部評価を取り入れ、参考にしています		今後も継続し質の向上に努めます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部研修や事業所内研修を積極的に取り入れています		今後も継続し質の向上に努めます。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	個別支援計画を軸に家庭との連携を深めています	はい86% どちらともいえない・わからない7% ・家庭のニーズをしっかりと把握されていると感じる ・子どもの様子をしっかりと見て、必要としている事を考え、支援の内容を配慮してくれている	今後も継続し質の向上に努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	現在も個の部分と集団活動を計画実施しております	・現状の把握・今後の目標や希望を明確にして支援されている ・保護者の思いをしっかりと組み取って計画され	今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別支援計画にさらに踏み込んだ内容を盛り込み、目標、修正を検討して実施しております	ている ・本人の活動をみて必要な支援の提案があり、とても具体的な支援が設定されている	今後も継続し質の向上に努めます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画にさらに踏み込んだ内容を盛り込み、目標、修正を検討して実施しております	はい 86% どちらともいえない・わからない 7% ・しっかりと行われている ・その通り行われている	今後も継続し質の向上に努めます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	年間テーマと年間スケジュールを企画立案し実施しております		今後も継続し質の向上に努めます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	様々なバリエーションをさらに加え、長時間の療育にいかします	はい 70% どちらともいえない 7% わからない 23% ・本人から色々な事をしている話をよく聞く ・色々と活動を考えて体験させてもらい、その様子を教えて貰えるので有難い ・色々と考えて下さり本人も楽しんで行っていて、家でも教えてくれるようになった	今後も継続し質の向上に努めます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	コンテンツの充実を常に図っています		今後も継続し質の向上に努めます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	始業前のミーティングで確認し共有しております		今後も継続し質の向上に努めます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	終業の引継ぎノートなどの活用で漏れのない工夫をしております		今後も継続し質の向上に努めます。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	終業の引継ぎノートなどの活用・随時ミーティングを実施し漏れのない工夫をしております		今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	随時行っております		今後も継続し質の向上に努めます。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	必要があれば随時参加する用意があります	今後も継続し質の向上に努めます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象となる利用者がおりません	該当なし
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象となる利用者がおりません	該当なし
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	地域の小学校及び特別支援学校との情報共有はしっかりとできております 可能な限りオープンスクールにも参加しております	今後も継続し質の向上に努めます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	対象となる利用者がおりません	今後も継続し質の向上に努めます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	市や支援センターで行っている研修などに積極的に参加しています	今後も継続し質の向上に努めます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	現在は実施しておりません	現状実施していない100% ・近隣に児童館がないこと、在籍している子らの特性を考えると難しいと思うが、交流がなくても保護者としては問題がない

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	現在は実施していません		今後機会があれば随時行っていききたいと思います
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	丁寧に行っております	はい 93% どちらともいえない7% ・丁寧に行っている	今後も継続し質の向上に努めます。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	丁寧に行っております	はい 100% ・わかりやすく説明されている	今後も継続し質の向上に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	利用児童の状況により実施しております	はい 54% どちらともいえない 15% わからない 31% ・十分行われている	今後も継続し質の向上に努めます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	丁寧に共有させていただいております	はい 93% どちらともいえない7% ・連絡帳をよく活用できている ・送迎の時に子どもの状況を伝えてくれる	今後も継続し質の向上に努めます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	丁寧に実施させていただいております	はい 93% どちらともいえない7% ・定期面談が行われており、日頃から色々な事を伝えてくれる ・お互いに意見交換して共有している	今後も継続し質の向上に努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	現在は特に実施していませんが、今後要望があれば必要に応じて取り組んでいく考えです	はい 0% どちらともいえない 39% いいえ 7% わからない 54%	今後状況が変わっていけば随時行っていききたいと思います
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	現状はほぼ苦情無く運営しておりますが、申し出があれば丁寧に対応します	はい 46% どちらともいえない8% わからない 46% ・体制はきちんと整備されており、その説明もある	今後も継続し質の向上に努めます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	家庭との連携を密にして現状対応しております	はい 93% どちらともいえない7% ・十分な配慮がある ・しっかりされている	今後も継続し質の向上に努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	LINEを活用し、個人情報に配慮した画像の発信を行っております 行事予定も事前に発信しております	はい 54% どちらともいえない 7% わからない 39% ・LINEを活用して活動中の様子を多く発信してくれている	今後も継続し質の向上に努めます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	施錠をはじめセキュリティソフトなどできる限りの対応をしております	はい 93% どちらともいえない7% ・十分注意されていると思う	今後も継続し質の向上に努めます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	様々な状況を想定して保護者、職員との連絡体制を整えております	はい86% どちらともいえない・わからない7% ・説明がありました	今後も継続し質の向上に努めます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	事業所内研修や長期休暇の際に行っております。	はい 77% どちらともいえない 8% わからない 15% ・定期的に避難訓練が行われている旨報告がある ・子どもの様子を写真等で知らせて下さるとよい	今後も継続し質の向上に努めます。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	外部研修や事業所内研修、虐待防止委員会を積極的に実施しています。		今後も継続し質の向上に努めます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	今まではありません		拘束についてはどのような状況でも行わないと思います
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	ご家庭からの聞き取りを徹底したうえで療育中の異常も確認するようにしております		今後も継続し質の向上に努めます。

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ミーティング等でヒヤリハット事例の共有の徹底しております		今後も継続し質の向上に努めます。